

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO:

Última modificación: 17 de mayo de 2024

### Definiciones:

Los Distribuidores: Casa Pellas S.A y Auto Nica S.A

Marca: KINTO

Kinto: Experiencia de movilidad

"Sitio" o sitio web de Kinto: [www.casapellas.com/kinto](http://www.casapellas.com/kinto) / [www.autonica.com/kinto](http://www.autonica.com/kinto)

Aplicación: KINTO SHARE LATAM

CLUF: Contrato de Licencia de Usuario Final.

Este acuerdo describe los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones de Uso") aplicables al uso de los Servicios (conforme será definido infra) ofrecidos por los Distribuidores a través del sitio web disponible en el [Sitio](#) y la Aplicación móvil KINTO SHARE LATAM (el "Sitio"). Cualquier persona que desee usar los Servicios (el/los "Usuarios") podrá hacerlo sujetándose a estos Términos y Condiciones de Uso, a los Términos y Condiciones de Uso del Sitio, a la Política de Privacidad disponible en el [Sitio](#), a los Términos y Condiciones del Contrato de Licencia de Usuario de la Aplicación KINTO SHARE LATAM - KINTO Mobility, disponibles en el [Sitio](#), y a todas las demás políticas y principios que son incorporados al presente por referencia.

La visita, el acceso, la participación, el registro, el suministro de datos, la contratación y la navegación en el Sitio implican que el Usuario ha leído, entendido, consentido y aceptado plena y expresamente los Términos y Condiciones de Uso que aquí se establecen.

El ingreso al Sitio constituye el consentimiento del Usuario a utilizar el Sitio, los Servicios y contenidos del Sitio sin contravenir la legislación vigente, la buena fe y el orden público. La violación a estos Términos y Condiciones de Uso del Servicio o la omisión de actos por parte del Usuario que a criterio de los Distribuidores constituyan conductas abusivas o ilícitas, generarán el derecho de los Distribuidores a denegar de manera inmediata el acceso al Sitio y/o a la prestación de los Servicios al Usuario en falta.

**LEA DETENIDAMENTE LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES Y SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO POR FAVOR NO REGISTRE SUS DATOS COMO USUARIO Y ABSTÉNGASE DE USAR EL SERVICIO.**

### 1. MARCO

1.1. Los Distribuidores tienen como giro comercial la fabricación e importación de vehículos y la posterior comercialización de los mismos a través de su red de Concesionarios Oficiales (los "Concesionarios Oficiales"), siendo un referente mundial en materia de calidad y excelencia.

Consciente de las necesidades cada vez más diversas de los clientes y pensando en una sociedad futura basada en la movilidad, Los Distribuidores han incorporado un link digital denominado "Servicio de Movilidad KINTO SHARE" en el Sitio que tiene por objeto implementar el servicio de alquiler de vehículos a los Usuarios que accedan y se registren en el Sitio como tales (los "Servicios"), disponible para utilizar dentro de la República de Nicaragua (el "Territorio"), conforme los términos y condiciones expresados en el presente.

## **2. OBJETO**

2.1. Los presentes Términos y Condiciones de Uso tienen por objeto regular la relación entre Los Distribuidores y los Usuarios, respecto a los Servicios que presta los Distribuidores a través del Sitio.

2.2. Con excepción de documentos complementarios que puedan estar formados por términos y condiciones adicionales, políticas, normas, etc., los presentes Términos y Condiciones de Uso constituyen la totalidad del contrato entre los Distribuidores y el Usuario en lo referente al objeto del mismo y sustituyen a todos y cualesquiera contratos o pactos, sean estos orales u escritos, entre los Distribuidores y el Usuario en relación con el acceso y la utilización del Sitio de los Distribuidores.

2.3. Estos Términos y Condiciones de Uso son de naturaleza y esencia comercial y no originan subordinación, relación de cooperación y/o conjunta entre los Distribuidores y los Usuarios, ni se constituye entre las Partes ningún tipo de sociedad, joint venture, o agencia.

## **3. PARTES**

3.1. En estos Términos y Condiciones de Uso, las partes son:

- a) los Distribuidores, como empresa que se vincula contractualmente con la red de Concesionarios Oficiales, pone a disposición de los Usuarios del Sitio y presta los Servicios, y
- b) Los Usuarios que, debidamente registrados en el Sitio, deseen contratar los Servicios que brinda los Distribuidores (las "Partes").

## **4. REGISTRO DE CUENTA - CREACIÓN DE PÁGINA DE PERFIL**

4.1. Para registrarse como Usuario, utilizar el Sitio y hacer uso de los Servicios se requiere tener capacidad legal para contratar. No podrán acceder al Sitio y/o a los Servicios quienes carezcan de ella, los que hayan sido suspendidos o inhabilitados, ni los menores de edad.

4.2. Para acceder y poder hacer uso de los Servicios puestos a disposición a través del Sitio, el Usuario deberá registrarse en el siguiente link [www.casapellas.com/kinto/](http://www.casapellas.com/kinto/) / [www.autonica.com/kinto](http://www.autonica.com/kinto) completando en todos los campos que se indican en el formulario con datos válidos, en la forma y condiciones que se establecen en los Términos y Condiciones de Uso del Sitio. El Usuario deberá proporcionar a los Distribuidores toda la documentación que le sea requerida, registrar una cuenta con una dirección de correo

electrónico válida y crear un usuario y una contraseña (la "Cuenta").

4.3. Los Distribuidores se reservan el derecho de verificar la identidad de los Usuarios y la veracidad y autenticidad de los antecedentes y de los documentos proporcionados. En caso de no suministrar la información o documentación que sea requerida, los Distribuidores no podrán completar el proceso de verificación de los datos del Usuario y por lo tanto el Usuario no podrá utilizar los Servicios del Sitio.

4.4. Creada la Cuenta conforme se indica en los puntos precedentes, el Usuario podrá personalizar su página de perfil (la "Página de Perfil").

4.5. Durante el proceso de registro de su Cuenta el Usuario deberá proporcionar información exacta, actual y completa y mantener actualizada en todo momento la información y su Página de Perfil.

4.6. La Cuenta es personal, única e intransferible. El Usuario no podrá registrar más de una (1) cuenta a menos que los Distribuidores así se lo autorice expresamente y no podrá ceder ni transferir de modo alguno su Cuenta a otra persona. En caso de que los Distribuidores detecten distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados sin su autorización previa, podrá cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas.

4.7. El Usuario será responsable de mantener la confidencialidad y no podrá revelarlas a ningún tercero. En caso de tomar conocimiento o tener motivos para sospechar que los datos de Cuenta han sido objeto de apropiación indebida o se vean amenazadas de algún modo, o en caso de uso no autorizado de la Cuenta o sospecha de ello, deberá informar inmediatamente a los Distribuidores por medio del Servicio de Atención al Usuario. El Usuario será responsable por todas y cualesquiera actividades desarrolladas a través de su Cuenta, salvo que dichas actividades no hayan sido autorizadas por el Usuario, y el Usuario no hubiera actuado de manera negligente (por ejemplo, pero no limitado al supuesto de no haber informado del uso no autorizado a los Distribuidores).

4.8. El Usuario podrá desactivar su Cuenta en cualquier momento, accediendo a la sección de "Ajustes" del Sitio de los Distribuidores.

4.9. El Usuario no podrá utilizar, introducir o difundir en su Cuenta y/o en su Página de Perfil contenidos de carácter ofensivo, ilegal o discriminatorio, o que induzcan a terceros al error, o que pudieran confundirse con las marcas "Toyota" y/o "Kinto", sus submarcas, sus productos, así como también con productos y marcas de cualquier otra empresa, derechos de autor vinculados a los Distribuidores o a terceros, derechos de la personalidad de terceros y/o de otros Usuarios y/o cualquier otro contenido que los Distribuidores, a su exclusivo criterio, considere inadecuado. Los Distribuidores podrán suspender y/o inhabilitar, de modo temporal o permanente, al Usuario que infrinja lo establecido en este punto.

4.10. Los Distribuidores se reservan el derecho de rechazar cualquier solicitud de registración o de cancelar una registración previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

## **5. SOLICITUD DE ALQUILER - RESERVA - CANCELACIONES - MODIFICACIONES**

5.1. Para acceder a los Servicios, el Usuario deberá completar una solicitud de alquiler ("Solicitud de Alquiler"). Al completar la Solicitud de Alquiler, el Usuario podrá elegir: (i) el Automóvil que desea alquilar; (ii) el Punto de Retiro del Automóvil y el Horario de Entrega; (iii) el Plazo de Alquiler; (iv) y el Horario de Devolución (conforme se definen debajo, y denominadas en conjunto las "Preferencias").

5.2. Elegidas las Preferencias el Usuario podrá confirmar la Solicitud de Alquiler y automáticamente se generará la reserva del Automóvil (la "Reserva") y un código de reserva (el "Código de Reserva"). Para completar y garantizar la Reserva de forma adecuada, el Usuario deberá proporcionar sus datos de Cuenta en forma correcta, su cedula de identidad, y los datos completos de una tarjeta de crédito de su titularidad con la cual abonará el Servicio, no pudiendo un tercero distinto al Usuario que completó la Solicitud de Alquiler y que confirmó la Reserva retirar el Automóvil del Punto de Retiro y/o devolverlo.

5.3. El Usuario entiende y acepta que una Reserva confirmada de un Automóvil constituye una licencia limitada que los Distribuidores le concede para utilizar el Automóvil por el Plazo de Alquiler (conforme se define infra) acordado en la Solicitud de Alquiler, durante cuyo tiempo el Usuario conserva el derecho de usar el Automóvil de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones de Uso.

5.4 El usuario podrá cancelar la Reserva siempre y cuando lo haga antes del inicio de la misma teniendo en cuenta lo siguiente:

5.4.1 Si la desea cancelar antes de una (1) hora previa a la fecha de inicio de la Reserva, de contarse con esa antelación, podrá cancelarla desde la App sin costo alguno, reintegrándose el costo total del Servicio abonado.

5.5 El Usuario podrá realizar modificaciones en las fechas y horas de inicio y finalización de la Reserva hasta una (1) hora previa al comienzo del Plazo de Alquiler, de contarse con esa anticipación (conforme se define infra). Estas modificaciones se gestionan directamente por el Usuario desde la App, y quedan sujetas a la disponibilidad de la misma. Luego de transcurrido el momento del cobro, el usuario sólo podrá extender la reserva desde la App, siempre y cuando la misma lo permita, es decir, si el vehículo está disponible y el pago se procesa correctamente.

En caso de que el Usuario necesitara realizar modificaciones y la App no se lo permitiera, deberá ajustarse a los plazos de su Reserva, respetando el día y hora de inicio y finalización de la misma. Si quiere cancelarla podrá hacerlo teniendo en cuenta las Penalidades descriptas en el punto 5.4. Si el usuario desea devolver anticipadamente el vehículo que reservó, deberá contactarse el Centro de Atención al Cliente ([soportekinto@casapellas.com](mailto:soportekinto@casapellas.com) – [soportekinto@autonica.com](mailto:soportekinto@autonica.com)) para coordinarlo; y se le cobrará la Penalidad indicada en el punto.

5.6. La confirmación de la Solicitud de Alquiler y la consecuente generación de la Reserva implican el conocimiento y aceptación de las condiciones de la Reserva.

## **6. AUTOMÓVILES**

6.1. A los efectos del presente se entenderá por "Automóvil/es" aquellos automotores marca Toyota y Lexus que los Distribuidores ponen a disposición de los Usuarios para su alquiler a través del Sitio -y que los Usuarios consecuentemente alquilan según los presentes Términos y Condiciones de Uso-, debidamente caracterizados e identificados en la Solicitud de Alquiler y en la Reserva (conforme se definen infra) y que se encuentran en perfectas condiciones de uso, conservación y funcionamiento.

6.2. El Usuario se hace responsable íntegramente de la custodia tanto del automóvil como de sus accesorios y documentos hasta la efectiva devolución del mismo a los Distribuidores, la que se efectivizará en las mismas condiciones en las que fue entregado. En el caso de existir faltantes y/o daños, el Usuario deberá hacerse cargo de los mismos y/o responder por los daños y perjuicios ocasionados, entre los que se incluyen, a modo de ejemplo no siendo esto taxativo, los daños ocasionados por fumar dentro del vehículo, llevar mascotas fuera del canil y/o la devolución del vehículo con excesiva suciedad.

6.3. Con la entrega del Automóvil al Usuario, los Distribuidores cede la guarda del Automóvil al Usuario, quedando eximida los Distribuidores de cualquier tipo de responsabilidad emergente del uso del Automóvil durante la vigencia del presente.

## **7. PUNTO DE RETIRO Y PUNTO DE DESTINO - HORARIO DE ENTREGA**

7.1. Al completar una Solicitud de Alquiler, el Usuario podrá optar por:

- (i) Retirar el Automóvil en alguno de los Concesionarios Oficiales listados en el Sitio;

7.2. En la Solicitud de Alquiler, el Usuario podrá optar por, una vez finalizado el Plazo de Alquiler (conforme se define infra):

- (i) Entregar el Automóvil en alguno de los Concesionarios Oficiales listados en el Sitio; o

7.3. Asimismo, el Usuario seleccionará en el Sitio el horario en el que coordinará la entrega del Automóvil (el "Horario de Entrega") y el horario en el que coordinará la devolución del Automóvil (el "Horario de Devolución").

7.4. La selección de un punto de destino distinto al punto de retiro está sujeto a disponibilidad, incluso si la aplicación permite su selección, por lo que deberá ser confirmado por los Distribuidores con posterioridad a la Reserva a través del Centro de Atención al Cliente, donde también se informará el costo adicional asociado a este servicio, por cuanto el mismo no se verá reflejado en el precio de la Reserva.

## **8. PLAZO DE ALQUILER**

8.1. Al completar la Solicitud de Alquiler, el Usuario podrá elegir el término por el que alquilará el Automóvil, el que no podrá exceder de 30 (treinta) días (el "Plazo de Alquiler").

## **9. FORMA Y MEDIOS DE PAGO – OPORTUNIDAD DE COBRO POR PARTE DE TASA**

9.1. Al completar la Solicitud de Alquiler, el Usuario deberá ingresar en el sitio los datos completos de una tarjeta de crédito de su titularidad con la cual abonará el Servicio.

9.2. El Usuario deberá proporcionar información exacta, actual y completa respecto a las condiciones y estado de la tarjeta de crédito indicada y será su obligación mantener dicha información actualizada en todo momento, siendo el único responsable de la exactitud y perfección de la información brindada.

9.3. El Usuario se obliga a mantener la información relativa a la tarjeta de crédito ingresada en el sistema actualizada durante todo el período por el que hubiere reservado el Servicio y hasta su efectivo pago, y a denunciar inmediatamente a los Distribuidores, a la dirección [soportekinto@casapellas.com](mailto:soportekinto@casapellas.com) – [soportekinto@autonica.com](mailto:soportekinto@autonica.com), todo hurto, robo, extravío o destrucción de la misma y/o cualquier circunstancia que pudiese afectar su funcionalidad y/o la suficiencia de su crédito disponible para afrontar el pago del Servicio reservado durante dicho período.

9.4. En caso de ocurrir cualesquiera de las circunstancias indicadas en el punto 9.3. anterior, en la misma oportunidad de denunciarla a los Distribuidores el Usuario deberá proporcionar a la Empresa los datos completos de una tarjeta de crédito de su titularidad diversa de la afectada, a fin de abonar el Servicio reservado.

9.5. El cobro del Servicio reservado por el Usuario bajo la Solicitud de Alquiler emitida será efectuado por los Distribuidores al momento de realizar la Reserva desde el "Sitio", pudiendo extenderse hasta la finalización de la Reserva con la devolución de la unidad conforme el punto 12, a exclusiva opción de los Distribuidores, mediante la o las tarjetas de crédito cuyos datos hubiese denunciado a los Distribuidores de acuerdo a lo dispuesto en el presente punto 9.2. Todo otro monto conforme estos Términos y Condiciones que no corresponda a la Reserva inicial generada por la Solicitud de Alquiler referida en el punto 5, será cobrado por los Distribuidores conforme punto 12 – Devolución del Vehículo.

9.6. El no pago de la Reserva en la oportunidad de cobro indicada en el punto 9.5, conforme medio de pago indicado en la Reserva, como así tampoco en las oportunidades posteriores en las cuales los Distribuidores contacte al Usuario para solicitarle indique otros medios de pago, habilita a los Distribuidores a cancelar la Reserva, a su sola decisión, debiendo esta decisión ser notificada al Usuario, por cuanto la cancelación de la Reserva implica indefectiblemente la no entrega del Automóvil al Usuario.

9.7. En ningún caso los Distribuidores será responsable por ninguna pérdida que el Usuario sufra como resultado de información incorrecta las tarjetas de crédito que el Usuario hubiese proporcionado, su hurto, robo, extravío, pérdida, destrucción, insuficiencia de crédito disponible o cualquier otra circunstancia que afecta la funcionalidad de las tarjetas de crédito para abonar el Servicio reservado. En caso de que en ocasión de proceder el Usuario al pago del Servicio reservado/utilizado, éste no pudiese ser efectuado debido a cualesquiera de dichas circunstancias y el Usuario no

proporcionase a los Distribuidores un medio de pago alternativo, deberá abonar, en adición al precio que corresponda por el uso del Servicio bajo la Solicitud de Alquiler del caso, una penalidad que se establece en el 100 % de dicho precio.

9.8. El Usuario autoriza a los Distribuidores a guardar la información sobre las tarjetas de crédito que ingrese o denuncie bajo el Servicio y a debitar por medio de dicha información la totalidad de los rubros, cargos y penalidades estipulados en estos Términos y Condiciones de Uso, la Solicitud de Alquiler y la Consecuente Reserva, sin necesidad de contar con su previa aprobación.

9.9. La imposibilidad de debitar de las tarjetas de crédito provistas por el Usuario todos o cualesquiera de los rubros, cargos y penalidades establecidos en los presentes Términos y Condiciones producto de todas o cualesquiera de las circunstancias indicadas en el punto 9.3. anterior, incluida pero no limitada a la prevista en dicho apartado, que no fuese subsanada por el usuario mediante la provisión de un medio de pago alternativo, facultará a los Distribuidores a activar en forma automática y de pleno derecho los mecanismos legales que considere menester a fin de procurar el cobro de sus respectivos importes, como también a iniciar las acciones legales que juzgue pertinentes a tal efecto, sin perjuicio de los daños y perjuicios que pudieren corresponder.

9.10. los Distribuidores tendrán la facultad de dejar sin efecto cualquier Código de Descuento, Descuento Promocional o PromoCode, indistintamente, cuando el mismo sea aplicado incorrectamente por parte del Usuario, sea por error o no, como ser el uso de Códigos que hayan sido proveídos por los Distribuidores a otro usuario. En estos casos, el monto a abonar por el Usuario corresponderá al precio total de la reserva, sin ningún descuento aplicado. De igual manera, podrá ser aplicable a sola discreción de los Distribuidores la cláusula 4.10.

## **10. ENTREGA DEL AUTOMÓVIL**

10.1. Una vez completa la Solicitud de Alquiler, elegidas las Preferencias, proporcionados los datos completos de una tarjeta de crédito de su titularidad, su domicilio de facturación del Servicio y abonada la Reserva, el Usuario podrá retirar el Automóvil según lo indicado en la Cláusula 7.1. del presente y en el Horario de Entrega seleccionado por el Usuario (la "Entrega del Automóvil"). La entrega del Automóvil por parte de los Distribuidores, no mediando el pago de la Reserva por parte del Usuario, queda a exclusiva decisión de los Distribuidores, pudiendo cancelar esta Reserva por incumplimiento de estos Términos y Condiciones, lo cual será notificado al Usuario mediante los medios de contactos proveídos por él en su Reserva.

10.2. A efectos de poder proceder a la Entrega del Automóvil, el Usuario deberá presentarse y exhibir su cedula de identidad o Pasaporte, Licencia de Conducir vigente y tarjeta de crédito y comprobante de Reserva de Automóvil que el Sitio expedirá para el Usuario.

10.3. El Automóvil no será entregado en el Punto de Retiro a un tercero ajeno al Usuario que se registró en Sitio, completó la Solicitud de Alquiler y confirmó la Reserva.



10.4. Confirmada la identidad del Usuario, se hará entrega del Automóvil y el Usuario suscribirá un recibo acreditando la entrega del Automóvil (el "Recibo de Entrega") en el cual constará fecha y hora de la Entrega del Automóvil, el Código de Reserva y la recepción de conformidad del Automóvil con los presentes Términos y Condiciones.

10.5. La tolerancia de la Reserva efectuada para el Entrega del Automóvil será de una (1) hora a contar desde el Horario de Entrega seleccionado por el Usuario.

#### USO DEL AUTOMÓVIL - RESTRICCIONES

10.6. El Usuario deberá conducir el Automóvil bajo las normas establecidas en las leyes de Tránsito de la República de Nicaragua y/o de los países por donde los mismos circulen. El uso de los Automóviles según estos Términos y Condiciones queda restringido únicamente al Territorio.

10.7. En caso de incumplimiento de lo acordado precedentemente, el Usuario deberá abonar a los Distribuidores una penalidad equivalente al 100% del precio del Servicio bajo la Solicitud de Alquiler del caso.

10.8. Le está totalmente prohibido al Usuario conducir el Automóvil en las siguientes condiciones:

- a) En estado de ebriedad, bajo los efectos de calmantes, tranquilizantes y/o narcóticos;
- b) Sin licencia para conducir válida y vigente, expedida por las autoridades competentes;
- c) En violación a la normativa de tránsito.

10.9. A modo enunciativo, y sin limitarse a, el Usuario no podrá:

- a) Utilizar el Automóvil para usos distintos a los estipulados en estos Términos y Condiciones de Uso, ni al transporte de pasajeros u otro tipo de servicio público;
- b) Para transporte de cargas o bultos pesados o peligrosos;
- c) Para labores peligrosas o ilícitas;
- d) Para operaciones de remolque de cualquier clase;
- e) Para conducirlos a lugares distintos de los estipulados en los presentes Términos y Condiciones de Uso;
- f) Participar con él en carreras automovilísticas, pruebas de velocidad, regularidad, etc.; ni
- g) Conducir el automóvil por rutas o caminos que no hayan sido habilitados para la circulación por las autoridades competentes; etc.

En caso de los incisos b) y d), el Usuario podrá requerir previamente autorización a los Distribuidores a través de su centro de atención al cliente. De ser necesaria autorización y/o habilitación alguna de organismos o entes de contralor, deberá ser gestionada directamente por el Usuario, siendo de su exclusiva responsabilidad toda sanción, multa o similar que se imponga a los Distribuidores por no contar con las mismas durante el uso del Vehículo.

A los efectos de verificar el debido cumplimiento de los requisitos aquí establecidos, el Usuario toma conocimiento que datos como ubicación y velocidad en tiempo real, recorridos, Aceleración y frenado, Revoluciones Por Minuto del motor, Cinturones de



seguridad abrochados y demás datos de telemática será recolectados y utilizados por los Distribuidores, prestando con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones su expreso consentimiento a tales fines.

## DEVOLUCIÓN DEL AUTOMÓVIL

10.10. Finalizado el Plazo de Alquiler seleccionado por el Usuario al completar la Solicitud de Alquiler y confirmar la Reserva, el Usuario deberá proceder a devolver el Automóvil en el Punto de Destino conforme lo indicado en la Cláusula 7.2. del presente y en el Horario de Devolución (la "Devolución del Automóvil").

10.11. Al momento de Devolución del Automóvil, quien lo reciba hará un chequeo general del Automóvil. En caso de presentar el Automóvil roturas y/o daño alguno, los costos de reparación correrán por cuenta del Usuario, quedando los Distribuidores facultada a proceder a debitar dichos costos de la Tarjeta de Crédito cuyos datos fueron provistos por el Usuario.

10.12. En caso de que el Usuario no proceda a la Devolución del Automóvil finalizado el Plazo de Alquiler, los Distribuidores lo contactará a través del Centro de Atención al Cliente para solicitarle que regularice la situación, es decir, que extienda la reserva desde la App, según se describe en el punto 5.5 o que devuelva la unidad. De persistir la situación irregular, los Distribuidores iniciará el proceso de recupero del Vehículo y el Usuario deberá abonar a los Distribuidores una penalidad equivalente al 150% por el tiempo de demora, hasta la efectiva Devolución del Automóvil, quedando los Distribuidores facultada a proceder a debitar dichas sumas de la Tarjeta de Crédito cuyos datos fueron provistos por el Usuario; ello sin perjuicio del inicio de las acciones judiciales y/o extrajudiciales que pudieran corresponder a los Distribuidores y/o a los Concesionarios Oficiales a efectos de recuperar el Automóvil y/o el reclamo por los daños y perjuicios ocasionados, debiendo cargar el Usuario con todos los gastos judiciales y/o extrajudiciales que deriven de las acciones que deba entablar los Distribuidores a efectos de recuperar el Automóvil.

10.13. Proceso de recupero del Vehículo: los Distribuidores notificará al Usuario sobre el inicio del proceso de recupero del Vehículo, comunicándose con el mismo a los datos de contacto informados en su perfil (correo electrónico y número de celular). De no regularizar la situación dentro de primera hora de vencido el Plazo de Alquiler, los Distribuidores quedará facultada para el recupero del vehículo por sus propios medios. Asimismo, los Distribuidores notificará mediante Carta Documento al Usuario de tal situación, reservándose el derecho de reclamar por los daños y perjuicios que se ocasionen, como así también todos los gastos judiciales y/o extrajudiciales que deriven de las acciones.

10.14. El Usuario podrá prorrogar el Plazo de Alquiler y/o realizar Modificaciones a la Reserva conforme el procedimiento descrito en la Cláusula 5.5. siempre y cuando haya disponibilidad del servicio en la App. Caso contrario, el Usuario deberá pagar a los Distribuidores la penalidad indicada en la cláusula 12.3. por el tiempo total de demora, hasta la efectiva devolución del automóvil.

10.15. En caso de que el Usuario proceda a la devolución anticipada del Automóvil, antes

del plazo de finalización de la Reserva, los Distribuidores le cobrará la totalidad de los días utilizados, más un adicional en concepto de penalidad por rescisión anticipada del Servicio, equivalente al valor de hasta 2 (dos) días del Servicio contratado o hasta la fecha de finalización de la reserva inicial, lo que sea menor.

10.16. Efectuada la Devolución del Automóvil conforme estos Términos y Condiciones de Uso, se procederá a confeccionar un recibo de recepción para el Usuario (el "Recibo de Recepción"), en el cual constará fecha y hora de la Devolución del Automóvil, el Código de Reserva y la recepción del Automóvil, dejando a salvo los posibles daños y/o roturas que pudieran haberse detectado al momento de la Devolución del Automóvil, no implicando la suscripción del Recibo de Recepción conformidad de los Distribuidores y/o del Concesionario Oficial (o de la persona que reciba el Automóvil en representación de éste) con el total, completo y correcto funcionamiento y estado del Automóvil y/o la inexistencia de daños y/o roturas que pudieran haber sido ocasionados por el Usuario y/o durante la guarda del Automóvil por el Usuario que pudieran ser detectados durante los cinco (5) días siguientes de la Devolución del Automóvil. En caso que durante el transcurso de dicho plazo se detectara algún daño y/o rotura en el Automóvil que pudiera ser imputable al Usuario y/o que pudiera haber ocurrido durante la guarda del Automóvil por el Usuario, el Usuario deberá cargar con los costos de reparación del Automóvil, quedando los Distribuidores facultada a debitar sumas correspondientes a tales costos de las tarjetas de crédito cuyos datos fueron provistos por el Usuario; ello sin perjuicio del inicio de las acciones judiciales y/o extrajudiciales que pudieran corresponder a los Distribuidores y/o a los Concesionarios Oficiales y/o el reclamo por los daños y perjuicios ocasionados.

10.17. La devolución del vehículo por parte del Usuario en un Punto de Destino distinto al seleccionado por el Usuario al completar la Solicitud de Alquiler y confirmar la Reserva, habilitará a los Distribuidores al cobro inmediato en la Tarjeta de Crédito informada por el Usuario, de todo gasto que este accionar unilateral del Usuario ocasione a los Distribuidores, como ser, a modo ejemplificativo, gastos de traslado del Vehículo, tiempo de indisponibilidad para futuras reservas, perjuicios por incumplimiento de Reservas posteriores a la fecha de finalización, entre otros.

## **11. OTROS GASTOS DE ALQUILER DEL AUTOMÓVIL Y FORMAS DE COBRO**

11.1. En el momento de concretarse la Devolución del Automóvil, se procederá al cálculo de los gastos y aquellos rubros del período locativo, que no hayan sido cobrados conforme la Reserva inicial, en un todo de acuerdo al punto 9.5, de acuerdo a los presentes Términos y Condiciones de Uso.

11.2. Por intermedio de la presente, el Usuario se compromete a abonar oportunamente las infracciones de tránsito cometidas, las diferencias de cálculo del alquiler eventualmente ocurridas, las indemnizaciones por daños, roturas o faltantes sufridas en el automóvil locado y daños a terceros, en un todo conforme lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones de Uso. Asimismo, el Usuario abonará las infracciones de tránsito recibidas posteriormente y originadas durante el período de alquiler del Automóvil, quedando los Distribuidores facultada a debitar dichas sumas de la tarjeta de crédito cuyos datos fueron provistos por el Usuario.

11.3. El Usuario será siempre responsable directo por los resarcimientos debidos a los Distribuidores sin perjuicio del ejercicio de sus posibles derechos de repetición contra los terceros causantes de los daños que le pudieran corresponder al Usuario, como así también por los gastos y pagos que los Distribuidores fuera obligada a realizar por su cuenta, por fuerza de solidaridad pasiva que pueda vincularla.

11.4. Cualquier pago debido a los Distribuidores y efectuado con atraso será cargado de intereses por mora de acuerdo al doble de la tasa activa del Banco Central en sus operaciones de descuento.

## **12. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO**

12.1. El Usuario se constituye en depositario y custodio del Automóvil, asumiendo todas las responsabilidades civiles y penales que tal condición implica, hasta tanto proceda a la Devolución del Automóvil conforme estos Términos y Condiciones de Uso.

12.2. El Usuario es enteramente responsable mientras permanezca en la tenencia del Automóvil de la guardia material y/o jurídica del mismo, debiendo resarcir a los Distribuidores y/o al Concesionario Oficial o a su compañía de seguros, los siguientes perjuicios:

- a) Por cualquier daño a la propiedad causado al o por el Automóvil.
- b) Por los daños causados a terceras personas -siempre que los montos a abonar excedan de lo previsto en el punto 15.1. del presente-.
- c) Por los daños causados a personas y/o bienes transportados en el Automóvil.
- d) Por las violaciones que cometa el Usuario o le imputen haber cometido contra los reglamentos de tránsito municipales, provinciales y/o nacionales.
- e) Por el lucro cesante de los Distribuidores resultante de la imposibilidad física y/o jurídica de afectación del Automóvil a los Servicios.
- f) Por el daño moral que la culpa y/o negligencia del Usuario causare a terceras personas.

12.3. En caso de cualquier accidente, el Usuario deberá dar aviso inmediato a los Distribuidores por medio del Servicio de Atención al Usuario, a la compañía de seguros y a las autoridades correspondientes, no pudiendo exceder el lapso para hacerlo de las veinticuatro (24) horas de ocurrido el mismo. El Usuario deberá, en el plazo máximo de veinticuatro (24) horas de ocurrido el evento, formular la denuncia ante la repartición policial competente, requiriendo la respectiva constancia certificada, la que deberá ser entregada a los Distribuidores y/o al Concesionario Oficial elegido en la Solicitud de Alquiler. Al momento de efectuar la denuncia administrativa del siniestro ante los Distribuidores y/o ante el Concesionario Oficial, los Distribuidores y/o el Concesionario Oficial podrán requerir al Usuario una nueva descripción del evento ocurrido, por escrito y firmada por el Usuario.

12.4. En caso de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones expuestas en el presente a cargo del Usuario y/o de cualquiera de las condiciones de la Solicitud de Alquiler y/o la consecuente Reserva, y/o si el cliente procediera con manifiesta

negligencia en la custodia y/o uso del Automóvil, especialmente si lo dejare abandonado o estacionado con las puertas destrabadas o con los vidrios bajos, llaves en el tambor de arranque, portón de garaje abierto, etc. y/o procediera con culpa grave o dolo en caso de accidente de tránsito o cualquier otro evento que pueda involucrarlo, será responsable por los daños y perjuicios que provoque su accionar, facultando asimismo a TASA a proceder a la rescisión de la Solicitud de Alquiler.

12.5. La contravención a cualquier norma de tránsito municipal, provincial o nacional que origine perjuicios a terceros o al Automóvil, hará responsable al Usuario civil y penalmente de lo que su conducta antijurídica provoque.

### **13. RASTREO SATELITAL**

13.1. Como medida de seguridad, los Automóviles puestos a disposición para los Servicios son rastreados satelitalmente por una empresa de reconocida trayectoria que contrata los Distribuidores a tales efectos.

13.2. Por medio del presente -y sin perjuicio de la obligación de confidencialidad que pesa sobre los Distribuidores en relación con este punto- el Usuario presta conformidad desde ya al rastreo satelital de los Automóviles.

### **14. SEGURO**

14.1. Quedan fuera del alcance de la cobertura contratada aquellas exclusiones expresamente establecidas en el documento que como Anexo Exclusiones integra los presentes Términos y Condiciones, disponibles en el Sitio, todas las cuales el Usuario declara conocer y aceptar.

14.2. El usuario deberá dar un uso prudente al Automóvil bajo el Sistema de Movilidad. Quedan fuera del alcance de la cobertura contratada aquellos daños ocasionados por el Usuario en transgresión a las prohibiciones y restricciones estipuladas en el punto 11 de los presentes Términos y Condiciones, siendo el usuario el único y exclusivo responsable por los mismos.

14.3. El Usuario manifiesta por este medio su total conformidad con los alcances de la póliza de seguro contratada por los Distribuidores a todos los efectos referidos en la presente cláusula.

16.5 En aquellos casos en los que el Usuario realice transporte de cargas y/o operaciones de remolque, contando con la debida autorización previa de los Distribuidores conforme 11.4, el

Usuario deberá contratar aquellos seguros que considere necesarios, por cuanto toda carga y/o remolque no se encuentra incluido en el seguro provisto conforme 16.1.

16.6. Quedan expresamente excluidos de la cobertura del seguro contratado por los Distribuidores, los accesorios que, como adicional, el Usuario alquile junto con el vehículo, debiendo el Usuario responsabilizarse directamente por todo daño y/o faltante de los mismos.

## **15. OBLIGACIONES DE LAS PARTES**

15.1. los Distribuidores se obligan a:

- a) Prestar, a través de centrales de mantenimiento de sus Concesionarios oficiales y en el horario comercial, asistencia técnico-mecánica a los Usuarios.
- b) Contratar la póliza acordada en la Cláusula 16.1. del presente.
- c) Notificar a los Usuarios las modificaciones en los Términos y Condiciones de Uso del Servicio.

15.2. El Usuario se obliga a:

- a) No infringir ninguna de las cláusulas de los presentes Términos y Condiciones de Uso.
- b) No permitir la utilización del Automóvil por otro conductor que no esté debida y expresamente individualizado en la Solicitud de Alquiler.
- c) En caso de accidente, robo, hurto o incendio del Automóvil, notificar por medio del Servicio de Atención al Usuario lo ocurrido a los Distribuidores y a las autoridades competentes.
- d) Solicitar, en caso de accidente de tránsito, la realización de las correspondientes pericias a la autoridad competente y tomar los datos de los testigos que hubieran presenciado el hecho.
- e) Pagar por los Servicios contratados y permitir a los Distribuidores realizar los débitos que correspondan de la Tarjeta de Crédito en Garantía.

## **16. FUNCIONAMIENTO DEL SITIO**

16.1. los Distribuidores ponen a disposición el Sitio funcionando "en el estado actual" y "tal como está disponible", por lo que los Distribuidores no otorgan garantía de ningún tipo y los Usuarios utilizan el Sitio bajo su propio riesgo. los Distribuidores no serán responsables por cualquier daño relacionado con la calidad y el rendimiento de los Servicios en el Sitio.

16.2. El acceso al Sitio podrá estar temporalmente no disponible, en cualquier momento, en caso de interrupciones necesarias en razón de la mantención de cualquier índole, o fallas en la operación de los servidores, de las empresas proveedoras de energía eléctrica, empresas prestadoras de servicios de telecomunicaciones, casos fortuitos, fuerza mayor, o acciones de terceros en los que los Distribuidores no tengan control (las "Fallas en el Sistema").

16.3. los Distribuidores no se responsabilizan por cualquier daño o perjuicio o pérdida al Usuario causados por Fallas en el Sistema, en el servidor o en Internet, ni tampoco será

responsable del uso de "passwords" o contraseñas y por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio o sus enlaces, ni cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audios contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputar responsabilidad alguna a los Distribuidores ni exigir pago de daños y perjuicios ni cualquier tipo de compensación económica resultante de dificultades técnicas o Fallas en el Sistema o en Internet. los Distribuidores no garantizan el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Sitio.

## **17. USO DEL SITIO**

17.1. El Usuario se compromete a utilizar el Sitio únicamente con fines lícitos, relacionado exclusivamente a los Servicios que los Distribuidores ponen a disposición a través del Sitio.

17.2. El Usuario se compromete a no utilizar el Sitio para cometer y/o intentar cometer actos que tengan como objetivo: obtener acceso no autorizado a otro computador, servidor o red; interrumpir servicio, servidores o red de computadores a través de cualquier método ilícito; burlar cualquier sistema de seguridad; vigilar secretamente a los Distribuidores o a terceros; practicar espionaje industrial; acceder a información confidencial, de cualquier naturaleza tal como nombre de usuarios o contraseñas de acceso de otro usuario de Internet que se encuentre vulnerable, no recolectar datos personales sobre otros Usuarios con fines contrarios a la ley; no utilizar medios automáticos, con inclusión de arañas, robots, rastreadores, herramientas de ataque a datos, o similares para descargar información de los Servicios o del Sitio; no realizar actividades ilegales, etc. El Usuario, asimismo, se compromete a no violar derechos de propiedad industrial e intelectual de los Distribuidores, o de terceros, así como también a no violar derechos de la personalidad de terceros.

## **18. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**

18.1. Los Distribuidores se reservan el derecho de revisar, actualizar y modificar los presentes Términos y Condiciones de Uso en cualquier momento. El Usuario entiende y conviene en que es el único responsable de revisar periódicamente los Términos y Condiciones de Uso (disponibles en el Sitio) para verificar si se ha producido alguna modificación. Sin perjuicio de ello, los Distribuidores notificarán al Usuario en la casilla de correo que haya indicado al registrarse en el Sitio, acerca de cualquier modificación que se introduzca a este acuerdo y/o a los Términos y Condiciones del uso del Servicio. Al hacer uso del Servicio una vez producida la modificación, dicho uso implicara su aceptación de los términos modificados.

18.2. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones de Uso del Servicio, algún lineamiento o una de sus modificaciones; o bien, no esté satisfecho con los Servicios que los Distribuidores proveen a través del Sitio por cualquier motivo, deberá abstenerse de utilizar el Servicio en forma inmediata.

## **19. POLÍTICA DE PRIVACIDAD - DATOS PERSONALES**

19.1. El Usuario acepta y consiente libre y expresamente que la información, documentación y datos personales (los "Datos Personales") facilitados o que facilite en el futuro voluntariamente a los Distribuidores a través del Sitio, sean objeto de tratamiento e incorporados en una base de datos que quedará bajo la responsabilidad de los Distribuidores, con el objetivo de brindar adecuadamente los Servicios que se ofrecen a través del Sitio.

19.2. los Distribuidores utilizará los Datos Personales que voluntariamente proporcione el Usuario al crearse una Cuenta en el Sitio para habilitar las características específicas la Cuenta y sus funcionalidades, así como para mantener una comunicación adecuada entre el Usuario y los Distribuidores. El Usuario también autoriza la utilización de los Datos Personales para el envío de boletines, newsletters o correspondencia sobre las novedades institucionales, comerciales y promocionales de los Distribuidores, así como novedades sobre los productos de los Distribuidores.

19.3. los Distribuidores garantizan que tratará los Datos Personales, adoptando los recaudos técnicos y organizativos necesarios en lo que respecta a la custodia, almacenamiento, conservación y confidencialidad de los Datos Personales, con el fin de evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Debido a que ninguna transmisión vía Internet puede garantizar su íntegra seguridad, los Distribuidores no puede garantizar que los Datos Personales transmitidos a través del Sitio se encuentran completamente seguros, asumiendo el Usuario este riesgo que declara conocer y aceptar. Los Datos Personales podrán ser compartidos con empresas contratadas por los Distribuidores y con otras empresas pertenecientes al grupo económico de los Distribuidores, a fin de poder ofrecer los contenidos y Servicios del Sitio, así cumplir con los presentes Términos y Condiciones de Uso, respecto de lo cual el Usuario presta su expreso consentimiento y autorización.

19.4. La Política de Privacidad de los Distribuidores se encuentra disponible en el Sitio.



## **20. PROPIEDAD INTELECTUAL**

20.1. El contenido del presente Sitio, incluyendo, aunque no limitado al texto, marcas, logos, signos distintivos, gráficos, videos, música y/o audio, contenidos interactivos y similares, así como la base de datos y software, es de propiedad de los Distribuidores o han sido otorgados a ésta bajo legítima licencia, encontrándose protegidos por derechos de propiedad intelectual. Queda terminantemente prohibida su utilización, reproducción y/o explotación en cualquier forma y por cualquier medio.

20.2. El Usuario sólo podrá utilizar la información y contenidos del Sitio exclusivamente para los fines establecidos en los presentes Términos y Condiciones de Uso, y no podrá ser utilizado, copiado, reproducido, modificado, alterado, vendido, licenciado o explotado de cualquier otro modo, directa o indirectamente en ningún medio o soporte, para un uso distinto del estrictamente permitido, ni realizar cualquier otro acto que viole los derechos de propiedad intelectual de los Distribuidores o de terceros.

## **21. INDEMNIDAD**

21.1. Mediante el presente, el Usuario conviene en que indemnizará y mantendrá indemne a los Distribuidores, sus funcionarios, afiliados, sucesores, cesionarios, directores, agentes, proveedores de servicios, prestadores y empleados, ante cualquier reclamo, demanda, indemnización por daños, obligación, pérdida, deuda, costo o gasto - con inclusión de los honorarios de los letrados y las costas judiciales razonables-, iniciados por terceros a raíz de o bien con relación a la violación de los presentes Términos y Condiciones de Uso, o bien el incumplimiento de las declaraciones y las garantías establecidas en el presente, la utilización del Sitio o del acceso al mismo, o la violación de los derechos de terceros, incluidos, entre otros, los derechos de autor, de propiedad o de privacidad, como así también por todo daño generado en ocasión del uso del Vehículo, incluso contando con las debidas autorizaciones de los Distribuidores.

## **22. NO EXCLUSIVIDAD**

22.1. Ninguna de las Partes adquiere obligación de exclusividad con la otra para la celebración de contratos como el presente, por lo que cualquiera de ellas podrá celebrar con otras personas contratos iguales o semejantes a este.

## **23. RESPONSABILIDAD POR OBJETOS OLVIDADOS Y/O TRANSPORTADOS**

Los Distribuidores no se responsabilizarán por los objetos y/o valores olvidados en el Automóvil alquilado por el Usuario, como así tampoco por los objetos transportados y/o remolcados, cuente el Usuario con la autorización conforme 11.4 o no.

## **24. RESCISIÓN ANTICIPADA**

24.1. Por justa causa y por medio del Servicio de Atención al Usuario a los Distribuidores y por medio del Sitio al Usuario, con una anticipación mínima de una (1) horas al comienzo del Plazo de Alquiler, la Solicitud de Alquiler podrá ser rescindida por cualquiera

de las Partes, sin perjuicio de los arreglos financieros pendientes de acuerdo a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones de Uso.

## **25. COMUNICACIONES**

25.1 El Usuario comprende y acepta que podrá recibir comunicaciones de los Distribuidores o de quienes los Distribuidores designen, incluyendo, pero no limitándose a avisos, consultas, encuestas y/o notificaciones requeridas o no por el ordenamiento jurídico vigente.

25.2. De igual modo, el Usuario entiende y consiente que los Distribuidores podrán -ofrecer servicios de despacho, utilización de plataforma tecnológica, atención al Usuario, comunicaciones por correo electrónico, SMS y llamados telefónicos para ofrecer descuentos, plazos y promociones exclusivas del Sitio a los Usuarios.

## **26. SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO**

26.1. Los Distribuidores pondrán a disposición del Usuario durante las 24 horas del día los 365 días del año, el Servicio de Atención al Cliente, vía internet a través de la dirección de e-mail [soportekinto@casapellas.com](mailto:soportekinto@casapellas.com) – [soportekinto@autonica.com](mailto:soportekinto@autonica.com), a fin de atender críticas, sugerencias, informaciones y reclamos por parte de Usuario.

## **27. PERÍODO DE VIGENCIA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**

27.1. Los presentes Términos y Condiciones de Uso tendrán una vigencia de treinta (30) días, transcurridos los cuales se renovará automáticamente -sin perjuicio de lo dispuesto en la Cláusula 20 del presente-.

## **28. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE**

28.1. Los presentes Términos y Condiciones de Uso se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Nicaragua. Los Usuarios y los Distribuidores acuerdan que cualquier disputa, conflicto o divergencia que pudiera derivarse de la utilización de los Términos y Condiciones de Uso, su interpretación, aplicación y/o cumplimiento, se someterán a la jurisdicción de los tribunales nacionales ordinarios con sede en la Ciudad de Managua, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiere corresponder.