

Que hacer en caso de emergencias

¿Cómo puedo informar si hay desperfectos en un vehículo?

Dentro de la app buscá tu “Reserva Actual” y seleccioná “?” y “Reportar daño”. Antes de informar el desperfecto, revisa los daños ya cargados en ese vehículo y si es un nuevo daño selecciona “Reportar un nuevo daño”. Ahí te pedirá foto, clasificación, tipo, ubicación y descripción del mismo.

¿Qué hago si me para la policía?

Debes tener la licencia de conducir a mano por si la policía te lo pide. La documentación del vehículo estará en la guantera del acompañante. Esta consiste en la circulación vehicular y carnet de seguro. Si requieres mayor asistencia, en la App dentro del Menú selecciona “Ayuda” y podrás llamar al +505 8713 8000.

En caso que las autoridades retengan el vehículo por incumplimiento de la ley, el cliente será responsable por los costos asociados a la recuperación del vehículo.

¿Qué pasa si tengo un accidente o me chocan con un vehículo de KINTO Share?

1. Llame inmediatamente a la aseguradora quienes enviarán un procurador para apoyarlo
2. Comuníquese con KINTO para notificar del incidente al +505 8713 8000
3. Espere su llegada en el lugar del accidente.
4. Absténgase de pagar y/o prometer pago alguno sin autorización de la aseguradora.
5. Todo acuerdo sin consentimiento de la aseguradora invalida la cobertura de la póliza.
6. No efectúe ninguna reparación y/o cambio de piezas y/o modificaciones a la unidad sin autorización por escrito de la aseguradora.